



摄像机

升级操作

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。(Cover Text 样式)

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

1.1 概述

本文档旨在介绍使用升级程序包对摄像机进行升级的操作步骤。

1.2 准备工作

将解压后名称为“升级包”的文件夹剪切至电脑“桌面”，请勿解压“升级包”文件夹中的压缩包，操作如图 1.1 所示。

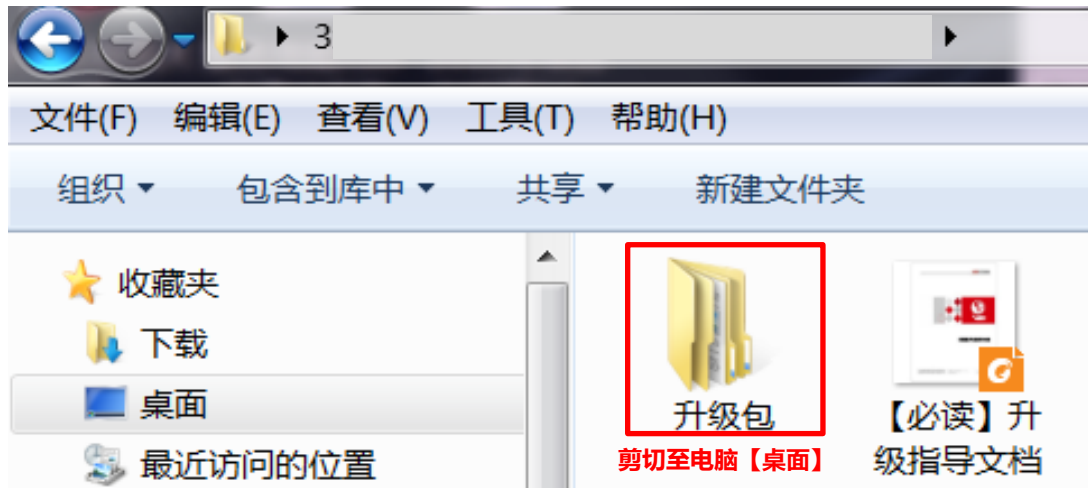


图1-1 准备工作

1.3 浏览器升级（以 IE 浏览器为例）

1.3.1 使用浏览器登录

打开浏览器，在浏览器地址栏处输入需要升级的设备 IP 地址，转到登录界面后，输入用户名和密码，然后点击登录，登录成功后会进入到设备预览界面，操作如下图所示。



注意

使用 IE 浏览器登录摄像机，需设置电脑 IP 与摄像机同一网段。

如提示下载安装插件，请下载安装插件后重启浏览器，并且允许插件运行。

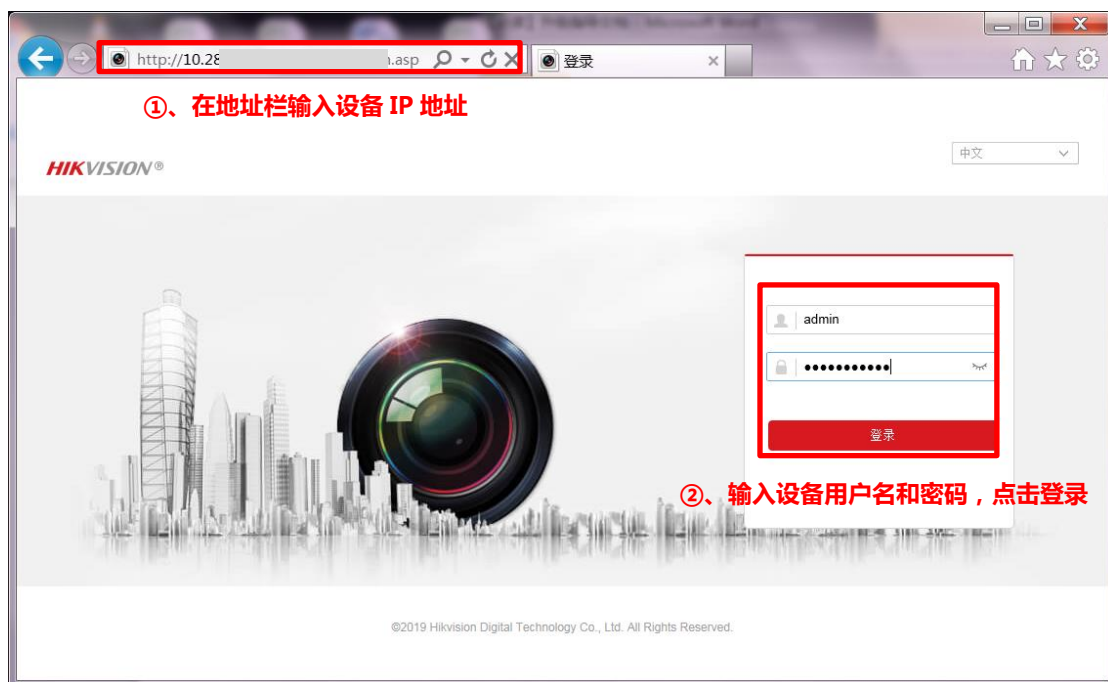


图1-2 使用浏览器登录

1.3.2 升级操作

在“配置→系统→系统维护→升级维护”中选择“升级目录”，点击“浏览”选择“升级包”文件夹，点击“升级”，操作如下图所示。

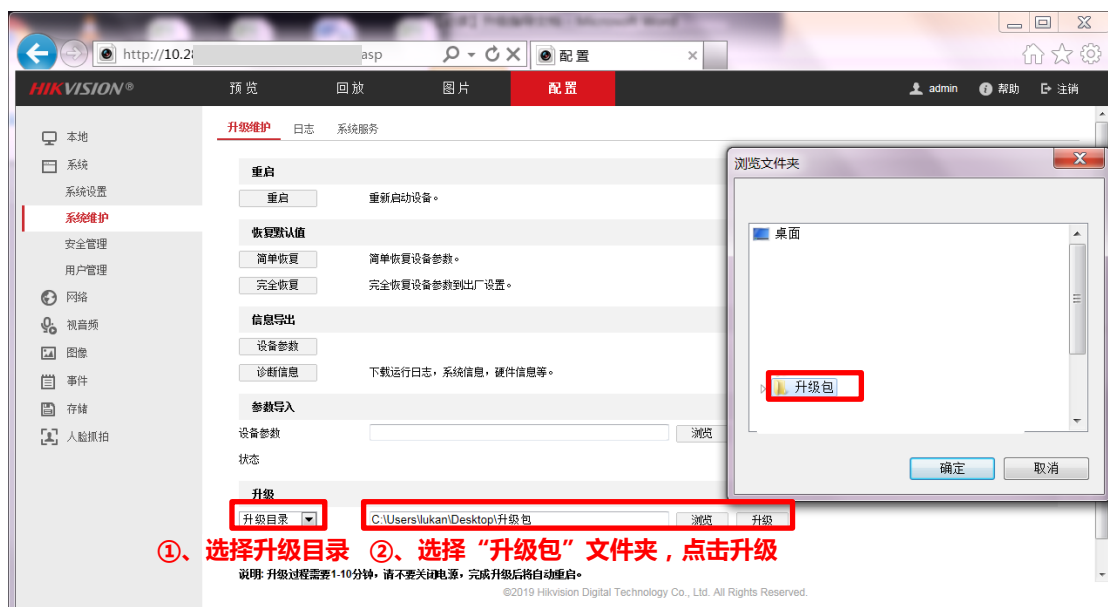


图1-3 升级

点击“升级”后会提示设备会自动重启，点击确认后会出现升级状态进度条，升级成功后设备会重新启动（整个过程大概 2~3 分钟），设备成功启动后页面会跳转到登录页面，操作如下图所示。



图1-4 升级提示

1.3.3 常见问题

如点击升级后提示升级包类型不匹配，如图 1.5 所示，请致电海康技术服务热线：400-800-5998，咨询是否设备型号与下载的升级包不匹配。



图1-5 升级包不匹配



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998